

REGULAMIN

STUDIO OPTYCZNE „WIDZIEĆ LEPIEJ” S.C.

1. Studio Optyczne „Widzieć Lepiej” s.c. w Tychach ul. Edukacji 42/2 strona internetowa www.studiooptyczne.tychy.pl

2. Godziny otwarcia Studio Optyczne: poniedziałek-piątek 10:00-18:00 i sobota 9:00 - 13:00. W dni świąteczne i wolne od pracy salon będzie nieczynny, w przypadku zmiany godzin otwarcia salonu informacja będzie znajdowała się na drzwiach wejściowych do salonu.

3. Cenniki za usługi oraz soczewki są dostępne w salonie.

4. W przypadku umówionej wizyty pacjent jest proszony o potwierdzenie lub odwołanie wizyty najszybciej jak to możliwe pod numer 32 749 33 93 lub sms 510 456 855.

5. Płatność może odbyć się gotówką, kartą oraz przelewem bankowym.

6. Promocje oraz rabaty nie łączą się. Karty rabatowe realizowane są przy zakupie kompletnych okularów.

7. Studio Optyczne „Widzieć Lepiej” nie bierze odpowiedzialności za uszkodzenia oprawy/soczewek w przypadku gdy:

- Oprawa nie została zakupiona w Studio Optyczne „Widzieć Lepiej”,
- Oprawa jest po terminie gwarancyjnym,
- Soczewki okularowe mają być przełożone/przeszlifowane do innej oprawy,
- Wypadają soczewki okularowe na skutek braku stabilności oprawy okularowej,
- Uszkodzenie nastąpi na skutek regulacji/naprawy oprawy

8. Ewentualne uwagi i zażalenia należy kierować na adres biuro@studiooptyczne.tychy.pl

9. Zmówione okulary stanowią wyrób medycyny wykonany na zamówienie i nie podlega zwrotowi, w razie nie odebrania okularów wpłacone zaliczki nie podlegają zwrotowi.

10. Reklamacje przyjmowane są tylko z dokumentem potwierdzającym zakup (zlecenie/paragon/faktura).

11. W salonie realizujemy recepty NFZ.

12. Podane przez Państwa dane osobowe są dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia umowy sprzedaży. Dane będą przetwarzane zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu danych osobowych. Pełna informacja w poniższym dokumencie „Ochrona danych osobowych” .

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY

Ochrona Danych Osobowych (art. 12-14 RODO)

Administratorem Państwa danych osobowych jest: Studio Optyczne „Widzieć Lepiej” s.c. Edukacji 42/2 Tychy 43-100 nip 6462940433

Państwa dane osobowe (m.in. imię i nazwisko, telefon, adres zamieszkania, zdjęcie pomiarowe) przetwarzane będą w celu realizacji zamówienia na okulary, soczewki kontaktowe, akcesoria optyczne lub w celu realizacji usługi refrakcji, na podstawie art. 6 ust 1 lit. b. ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: RODO). Dane osobowe będą przechowywane przez okres potrzebny do realizacji umowy zakupu oraz w okresie późniejszym w celu realizacji Państwa uprawnień gwarancyjnych i pogwarancyjnych oraz dla celów doradztwa przy zakupie kolejnych wyrobów lub celów diagnostycznych przy kolejnym pomiarze refrakcji oraz wystawienia faktur. Przetwarzamy dane osobowe również w celu zabezpieczenia interesów i mienia firmy (monitoring) a także w celu przesyłania drogą sms/mailową informacji handlowej za Państwa zgodą. Podmiotami przetwarzającymi Państwa dane mogą być dostawcy usług hostingowych oprogramowania oraz producenci soczewek oraz dostawcy usług przewozowych.

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia umowy sprzedaży. Konsekwencją niepodania danych osobowy będzie odmowa świadczenia usług.

Posiadacie Państwo prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia (całkowitego lub częściowego) lub ograniczenia przetwarzania, wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania. Posiadacie Państwo również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego gdy przetwarzanie Państwa danych narusza przepisy RODO.

Wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych może odbyć się:

- osobiście w siedzibie firmy Edukacji 42/2 Tychy
- telefonicznie pod nr 32/749 33 93
- mailowo pod adresem biuro@studiooptyczne.tychy.pl
- sms-em pod numerem 510 456 855
- sms-em na numer, z którego otrzymaliście Państwo wiadomość od Administratora.